



## **Agent / agente de location**

### **Poste temporaire d'une durée d'un an**

### **Résidence Plaisance des Îles**

**Affichage : du 28 avril au 15 mai 2020**

**Cette période pourra varier selon l'évolution de la situation en lien avec la COVID-19**

\*l'usage du masculin a pour but d'alléger le texte

En décembre 2020, la Résidence Plaisance des Îles ouvrira ses portes à une clientèle de personnes âgées autonomes qui occuperont 143 logements et mettra également à la disposition du CISSS des Îles une aile de type CHSLD de 65 lits pour une clientèle en perte d'autonomie de modérée à sévère.

Notre mission est d'offrir un milieu de vie évolutif, collaboratif et des services sécuritaires, de très haute qualité, pour l'ensemble de nos résidents, employés et partenaires. Nous sommes conscients que pour offrir ce niveau de qualité, nos employés doivent être mobilisés et engagés et, par conséquent, être notre actif le plus précieux et au cœur de nos préoccupations.

Afin d'accompagner la directrice générale et la future équipe de direction à créer un tel environnement, nous sommes à la recherche d'un agent de location doté de belles qualités humaines et de compétences logistiques qui saura anticiper les besoins et y répondre avec célérité.

### **Profil recherché**

---

En tant qu'agent de location, vous serez responsable des aspects en lien avec la location des appartements, la qualité de l'expérience client et la cohérence entre la promesse et les produits et services livrés. Sous la supervision de l'adjoint exécutif, vous assurerez le rayonnement de l'image de marque de l'organisme dans ses relations avec les partenaires, les employés, les résidents, les familles et le personnel.

#### **Vos responsabilités**

- Fixer les rendez-vous et effectuer les visites avec les futurs résidents.
- Répondre aux questions des résidents sur la tarification et remplir tous les documents relatifs à la signature des baux locatifs et calculs des crédits d'impôts.
- Organiser la location de manière efficace et équitable, en tenant compte des ressources disponibles et des besoins des résidents actuels et potentiels.
- Gérer efficacement l'information liée aux résidents et en effectuer les suivis.
- Responsable de la logistique des arrivées, des transferts et des départs de résidents.
- Recueillir les données liées à la satisfaction de la clientèle et en assurer le suivi auprès du service concerné.
- Collaborer avec les partenaires (résidents, bénévoles, administration, CISSS, associations et groupes d'intérêts) pour établir et maintenir le lien de confiance.
- Collaborer à la planification et l'exécution d'événements spéciaux.
- S'assurer du respect du code d'éthique, de la confidentialité et des politiques/procédures en vigueur.

## Compétences requises

---

- Respect de la confidentialité
- Être axé vers le travail d'équipe et la collaboration entre les différents services
- Posséder de solides habiletés en communication et la capacité de prendre des décisions éclairées
- Rigueur, dynamisme et sens de l'organisation
- Souci du service à la clientèle et de l'expérience client
- Maîtrise du français et anglais fonctionnel
- Maîtrise de la suite Office, notamment Excel, Outlook et Word
- Empathie et intérêt envers les aînés et la clientèle en perte d'autonomie
- Disponibilité le soir et les fins de semaine au besoin

## Expérience et scolarité

---

- Formation minimale de niveau collégial (ou l'équivalent) en vente, immobilier, administration, communication ou toute autre discipline jugée pertinente
- 2 ans d'expérience en vente ou en location un atout

### ... Ce que vous pouvez attendre de notre part

Nous offrons une opportunité de travail, dans un milieu de vie sans pareil.

Saisissez cette occasion unique de faire partie d'une équipe humaine dans un environnement axé sur le respect et la reconnaissance.

- Le salaire se situe entre 36 400\$ et 43 680\$, selon les compétences et l'expérience du candidat retenu.
- Crédits d'impôts pour travailleur en région éloignée.

Nous apprécions l'intérêt que vous manifestez envers notre organisation. Soyez assuré que nous accordons la plus grande attention à la réception et au traitement de votre candidature. Notre processus de dotation est conforme à la Loi sur l'équité en matière d'emploi et est basé sur les meilleures pratiques. Il nous permet d'évaluer objectivement et équitablement l'adéquation entre votre profil professionnel et le poste que vous visez.

Merci de nous faire parvenir votre curriculum vitae par courriel à [cv@residenceplaisance.com](mailto:cv@residenceplaisance.com)

**\*Veuillez noter que seuls les candidats retenus seront contactés.**